

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 17.10.2019)

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bildungsangebote, die von der 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH durchgeführt werden.

### 2. Anmeldung zu Bildungsangeboten

- a. Die Anmeldung zu einem Bildungsangebot der 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH hat schriftlich, unter Beachtung der Anmeldefrist, per E-Mail an [bildung@1a-zugang.de](mailto:bildung@1a-zugang.de) zu erfolgen. Mit der Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen akzeptiert.
- b. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Eine Bestätigung der Anmeldung erfolgt schriftlich per E-Mail durch das Bildungsmanagement der 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH. Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung gilt die Anmeldung als verbindlich.
- c. Änderungen der Teilnehmerdaten, insbesondere die Anschrift und die Kontaktdaten, sind der 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH umgehend mitzuteilen, sofern diese für die Rechnungsstellung und die Organisation des Bildungsangebotes relevant sind.

### 3. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung für ein zahlungspflichtiges Bildungsangebot erfolgt nach Abschluss des Bildungsangebotes an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse.

### 4. Rücktritt

- a. Ein Rücktritt von dem gebuchten Bildungsangebot ist bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn per E-Mail an [bildung@1a-zugang.de](mailto:bildung@1a-zugang.de) kostenfrei möglich. Bei einem Rücktritt nach dieser Frist wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Entscheidend hierfür ist das Eingangsdatum der E-Mail.
- b. Bei Nichterscheinen eines Teilnehmers\* wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Es besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

### 5. Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen, d. h. Verträgen, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln wie z. B. Brief, E-Mail, Telefon oder Internet geschlossen wurden, zu. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsabschlusses**. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der

1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH  
Robert-Bosch-Str. 15  
71116 Gärtringen  
Tel.: 07034 27041-300  
Fax: 07034 27041-302  
Email: [bildung@1a-zugang.de](mailto:bildung@1a-zugang.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## 6. Absage von Veranstaltungen

- Die 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen, wenn sie die Gründe selbst nicht zu vertreten hat, z.B. die Erkrankung eines Referenten oder das Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl.
- Die 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH ist berechtigt, einen adäquaten Wechsel des Referenten ohne eine wesentliche Beeinträchtigung des Bildungsangebotes vorzunehmen. Ein entsprechender Wechsel berechtigt den Teilnehmer nicht zur Kündigung bzw. zur Minderung des Entgeltes.
- Schadenersatzansprüche sind bei Absage eines Bildungsangebotes ausgeschlossen.

## 7. Durchführung von Veranstaltungen

- Bildungsangebote werden entsprechend dem veröffentlichten Programm durchgeführt. Die 1a Zugang Beratungsgesellschaft behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.
- Es besteht kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.
- Die 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH stellt auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung nach Abschluss des Bildungsangebotes aus. Die Teilnehmerliste, die während der Veranstaltung unterschrieben werden muss, dient hierfür als Nachweis.

## 8. Urheberrechtsschutz

Aus urheberrechtlichen Gründen ist es nicht gestattet, in den Veranstaltungen zu fotografieren oder zu filmen. Schulungsmaterialien dürfen ohne Genehmigung der 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH nicht verwertet, vervielfältigt, verbreitet oder veröffentlicht werden.

## 9. Haftung

Die Haftung der 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH beschränkt sich auf Fälle, bei denen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH vorliegt.

## 10. Datenschutz/Datenerfassung

Die personenbezogenen Daten, die der Teilnehmer der 1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH zur Verfügung stellt, werden elektronisch verarbeitet und genutzt soweit es zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages und der Teilnehmerbetreuung erforderlich ist. Die Erhebung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich für eigene Geschäftszwecke gemäß der geltenden DSGVO und BDSG. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unsere Homepage unter <http://www.1a-zugang.de/de/datenschutz.html>.

## 11. Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## 12. Schlussbestimmungen

- a. Erfüllungsort ist in der Regel Gärtringen. Abweichende Veranstaltungsorte sind möglich. Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen ist Sindelfingen.
- b. Sollte eine Bestimmung der allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Im Falle der Unwirksamkeit ist eine Regelung zu finden, welche der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

### Kontaktdaten:

1a Zugang Beratungsgesellschaft mbH  
Bildungsmanagement  
Robert-Bosch-Str. 15  
71116 Gärtringen

Telefon: 07034 27041-300

E-Mail: [bildung@1a-zugang.de](mailto:bildung@1a-zugang.de)

\* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde ausschließlich die männliche Form verwendet. Alle Ausführungen beziehen sich auf Frauen gleichermaßen.